

## **POLÍTICA DE COOKIES**

A Lourenço utiliza tecnologias de acordo com nossa política de privacidade, incluindo cookies, e coletará e usará seus dados como parte dos serviços oferecidos, para melhor interagir com suas preferências. Você poderá receber nossa comunicação em forma de anúncios.

Ademais, visando a melhoria constante de nossa tecnologia, trabalhamos com parceiros e desenvolvedores poderão ter acesso ao ambiente onde seus dados estarão armazenados, apenas para fins de desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias.

Ao aceitar o Uso de Cookies, você permite que seus dados sejam armazenados em nosso ambiente seguro e concorda com as condições acima descritas.

### **O QUE SÃO COOKIES**

Cookies são arquivos-texto gerados pelo site da Lourenço e transferidos para seu computador sendo armazenados pelos programas de navegação (“Browsers”).

Em geral, os Cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Sempre que o seu navegador estiver assim configurado, utilizaremos cookies conforme acima explicado.

Os cookies utilizados pelo website Lourenço têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas, tampouco possibilitam a infecção de seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este site pela primeira vez, você foi informado através de um aviso de texto (“disclaimer”) referente a prática de cookies do website Lourenço. Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, e você desejar remover os cookies instalados e impedir o armazenamento de novos, você poderá fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

---

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

## **COMO A LOURENÇO USA OS COOKIES**

Os cookies utilizados no site da Lourenço atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

- **COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:** São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site.

### **Para o que nós os usamos:**

Identificá-lo como um usuário conectado à [translourenço.com.br](http://translourenço.com.br). Lembrar de informações que você digitou previamente em eventuais formulários de pedidos para pré-popular formulários. Certificar-se de que você se conecta ao serviço correto em nosso site quando fizermos alguma mudança na forma como ele funciona.

- **COOKIES DE DESEMPENHO:** Os cookies de "Desempenho" coletam informações sobre como você usa o nosso website, por exemplo, quais páginas você visita, se elas possuem erros, erros em formulários e etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificá-lo. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação.

### **Para o que nós os usamos:**

! Fornecer estatísticas sobre como nosso site é utilizado.

! Verificar a eficiência da nossa comunicação, não nos utilizando dessa informação para direcionamento de anúncios quando em visita a outros sites.

! Ajudar na melhoria de nosso site pela medição de erros que eventualmente possam ocorrer.

---

! Realizar melhorias e aperfeiçoamentos em nosso site decorrentes do comportamento de navegação de nossos usuários.

• **COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Os cookies de "Funcionalidade" são usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações de forma a melhorar sua visita.

#### **Para o que nós os usamos:**

! Lembrar eventualmente das configurações que você aplicou, como layout, tamanho do texto, preferências e cores.

! Lembrar eventualmente se já perguntamos se você deseja preencher uma pesquisa para que, dessa forma, não precisemos perguntar reiteradas vezes.

! Eventuais realizações de Chats ao-vivo para suporte.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo “Como Desativar os Cookies”), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

### **COMO DESATIVAR OS COOKIES**

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Os cookies praticados pela Lourenço são seguros e necessários a boa utilização das ferramentas e opções oferecidas pelo site. Caso você opte por não aceita-los e/ou executá-los eventualmente o comportamento de algumas destas ferramentas e alguns dos dispositivos oferecidos poderão ter suas funções comprometidas durante a sua visita.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES**

---

A Lourenço pode alterar esta declaração de política de cookies conforme necessário. Se forem feitas alterações na política, observe que poderá levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas.

## **RECOMENDAÇÕES FINAIS**

É importante que os Usuários internautas verifiquem os termos de Uso de Cookies de todos os sites nos quais eventualmente navegue, buscando informar-se sempre de que formas coletarão e tratarão as suas informações.

### INFORMAÇÕES DE CONTATO

Lourenço Transporte e Comércio LTDA CNPJ: 45.217.882/0001-80

Endereço para contato: Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, nº 3.400, Rio Abaixo, Jacareí/SP, CEP: 12321-150. Telefone: (12) 2127-1333; [faleconosco@translourenco.com.br](mailto:faleconosco@translourenco.com.br)

**Atualização: 26 de março de 2021 – Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.**

---